



Panel de Alarma
Comunitaria

VOX 500



500 Usuarios



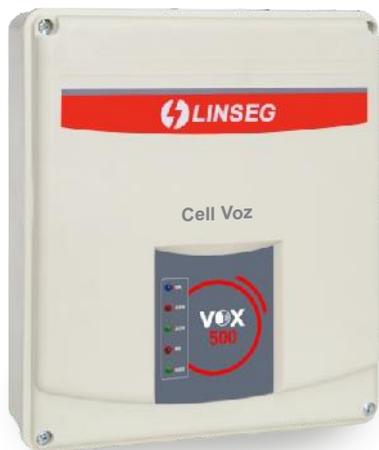
Se activa
por llamada



Se activa
por SMS



1.- PARTES EXTERNAS DE LA ALARMA COMUNITARIA



- OK**
Indica que la señal del celular es óptima
- GSM**
Visualiza la señal del celular
- ZON**
Visualiza el estado de la zona
- RF**
Encendido de alarma con control remoto
- RED**
Visualiza el estado de voltaje de la red eléctrica

Accesorios complementarios



BOCINA



SIRENA



BATERÍA



CIRCULINA



**PANEL SOLAR
(opcional)**



2.- ALARMA COMUNITARIA GSM

VOX 500: Es un sistema interactivo para alertar una acción delictiva al instante, de fácil uso. Acepta hasta 500 usuarios registrados por número de celular, nombre y dirección.

ALARMA: Activa una sirena de alta potencia mediante mensaje de texto, timbrado o control remoto.

PERIFONEO: Perifonea en tiempo real a través de altavoces haciendo una llamada desde cualquier teléfono previamente registrado como administrador del sistema.

INFORMA: El sistema informa a 11 usuarios a través de SMS sobre quien activó la alarma (nombre y apellido, número de teléfono y dirección).

3.- CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- ⚡ Módulo GSM/GPRS de 850/900/1800/1900 MHz
- ⚡ Receptor radiofrecuencia incorporado de 433.92MHz
- ⚡ Transmisor con 4 botones con cobertor
- ⚡ Señalizadores frontales de alimentación, señal de datos, alarma
- ⚡ Supervisión de estado de conexión de equipos cada 24 horas (pulso de vida)
- ⚡ Salida de audio para perifonear vía llamada
- ⚡ Configuración de tipo de cliente en 4 grupos (Admin0, Admin1, Admin2 y policía)
- ⚡ Configuración de cada usuario por nombre, dirección y número de teléfono
- ⚡ Configuración de modo restringido con contraseña de 6 dígitos
- ⚡ Calibración de tiempo de sirena (1-999 segundos)
- ⚡ Configuración ID del equipo (dirección del equipo)
- ⚡ Configuración de la clave de acceso para envío de comandos
- ⚡ Aplicación Android gratuito disponible en Play Store
- ⚡ Procesador MICRO CHIP con seguridad de transferencia de datos LINSEG
- ⚡ Actualización remota de firmware y software mediante GPRS y SMS. Sin necesidad de conexión física al equipo
- ⚡ Receptor auto código sensibilidad - 112dbm. Protocolo de codificación unidireccional 16.777.216 códigos diferentes, tecnología superheterodino
- ⚡ Radio frecuencia de la banda 433.92MHz velocidad de datos de 4,6kbps y sensibilidad - 106dBm antena RF de 17cm y distancia a línea vista de 500m
- ⚡ Salida para 3 sirenas de 30W
- ⚡ 1 Salida programable de contacto seco
- ⚡ Amplificador de audio para altavoces de 40W/ 100W/ 200W
- ⚡ Control remoto de 500m (línea vista)
- ⚡ Caja plástica en ABS - cumple certificación IP 55



4.- CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Este sistema de alarma tiene una capacidad de almacenamiento de hasta 500 usuarios, los cuales esta clasificado en cinco grupos, estos tendrán acceso o limitaciones a ciertas funciones del sistema, así como también la información que recibirán por sms será de acuerdo al tipo de usuario, los tipos de usuarios son los siguientes:

- ⚡ Admin0 (1 usuario)
- ⚡ Admin 1 (2 usuarios)
- ⚡ Admin 2 (8 usuarios)
- ⚡ Policía (4 usuarios)
- ⚡ Público (485 usuarios)

Grupos de usuarios y accesos

	Adm0	Adm1	Adm2	Policía	Público
Pánico	SI	SI	SI	SI / NO	SI
Apagar sirena	SI	SI	SI	NO	SI
Activar PGM	SI	SI	SI	NO	NO
Desactivar PGM	SI	SI	SI	NO	NO
SMS de alarmas	SI	SI	SI / NO	SI / NO	NO
Llamadas de alarmas	SI	SI / NO	NO	SI / NO	NO
SMS con ID del panel	NO	NO	NO	SI	NO
SMS de eventos de zonas y PGM	SI	NO	NO	NO	NO
Número de usuarios	1	2	8	4	485



5.- CONFIGURACIÓN DE USUARIOS

5.1.- Agregando Admin0 (Administrador principal)

Este usuario es el principal del sistema y siempre tiene que existir.

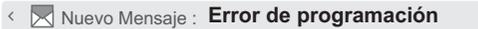
1.- Enviar un SMS al número del panel con la información del contacto que se desea agregar (un solo usuario)



2.- Recibirá un SMS de confirmación si el contacto esta agregado.

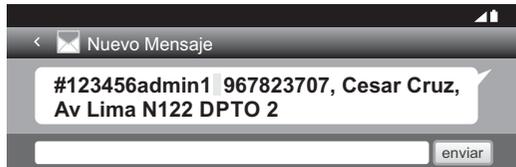


3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.



5.2.- Agregando Admin1 (2 usuarios)

1.- Enviar un SMS al número del panel con la información del contacto que se desea agregar (se puede agregar hasta dos usuarios)



2.- Recibirá un SMS de confirmación si el contacto esta agregado.



3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.



5.3.- Agregando Admin2 (8 usuarios)

1.- Enviar un SMS al número del panel con la información del contacto que se desea agregar (se puede agregar hasta 8 usuarios)





2.- Recibirá un SMS de confirmación si el contacto esta agregado.

< Nuevo Mensaje : **Contacto agregado**

3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**

5.4.- Agregando Policía (4 usuarios)

1.- Enviar un SMS al número del panel con la información del contacto que se desea agregar (se puede agregar hasta 4 usuarios)



2.- Recibirá un SMS de confirmación si el contacto esta agregado.

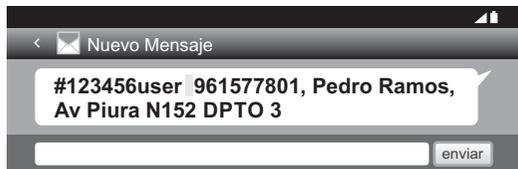
< Nuevo Mensaje : **Contacto agregado**

3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**

5.5.- Agregando Público

1.- Enviar un SMS al número del panel con la información del contacto que se desea agregar (se puede agregar hasta 485 usuarios)



2.- Recibirá un SMS de confirmación si el contacto esta agregado.

< Nuevo Mensaje : **Contacto agregado**

3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**

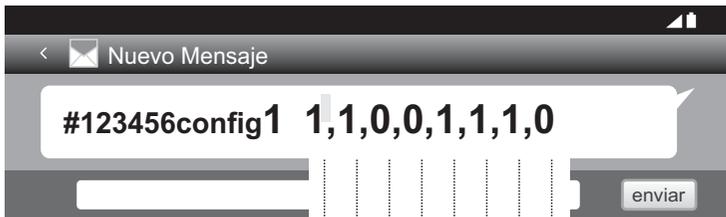


6.- CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

6.1.- Habilita función a usuarios

En esta configuración se habilita o deshabilita ciertas funciones a los usuarios.

Enviar un SMS al número del panel con el comando **config1**, teniendo en cuenta el cuadro que se muestra a continuación, el detalle de 1 ó 0 va en el orden izquierda a derecha (enviar los 8 caracteres)



1 2 3 4 5 6 7 8

		HABILITADO	DESHABILITADO
1	Policia habilitado para activar alarma de pánico	1	0
2	Policia habilitado para recibir SMS de alarmas	1	0
3	Adm1 habilitado para recibir SMS de alarmas	1	0
4	Adm2 habilitado para recibir SMS de alarmas	1	0
5	Policia habilitado para recibir llamadas de alarmas	1	0
6	Adm1 habilitado para recibir llamadas de alarmas	1	0
7	Zona3 habilitado para activar sirena	1	0
8	Zona3 habilitado retardo de 3 segundos	1	0



6.2.- ID del panel de alarma

En esta configuración se le asigna un número único al panel de alarma y se registra la ubicación donde se encuentra instalado el sistema, estos datos sirven para los usuarios como policía puedan ubicar rápidamente la ubicación del panel de alarma en caso de una emergencia, ya que en el distrito pueden haber varios sistemas instalados.

1.- Enviar un SMS al número del panel con número ID y la dirección.



2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.



3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.



6.3.- Borrar todos los usuarios guardados

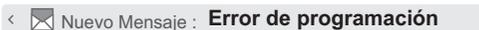
1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando.



2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.



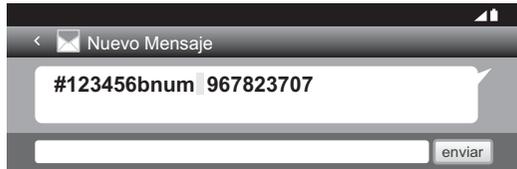
3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.





6.4.- Borrar un usuario específico

1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando más el número que se desea borrar.



2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.

< Nuevo Mensaje : **Programación exitosa**

3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**

6.5.- Cambio de clave

La clave consta de 6 dígitos y tiene un papel muy importante ya que permite el acceso al sistema, por seguridad esta clave debe ser cambiada de fábrica es 123456.

Enviar un SMS con el comando **nclave**



6.6.- Configuración de tiempos de sirena

El tiempo de activación de la sirena es programable de 1 a 999 segundos.

1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando. Ejm:
60 seg: #123456tsir 060
sin tiempo: #123456tsir 000



2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.

< Nuevo Mensaje : **Programación exitosa**

3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**



6.7.- Configuración de tiempos de PGM1

El tiempo de activación es programable de 1 a 999 segundos.

- 1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando. Ejm:
10 seg: #123456tpgm1 010
sin tiempo: #123456tpgm1 000



- 2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.

< Nuevo Mensaje : **Programación exitosa**

- 3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Error de programación**

7.- FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ALARMA

7.1.-Activando una alarma de pánico

Consiste en activar las sirenas de alta potencia en nuestro sistema de alarma comunitaria. Para activarlo se puede realizar de 3 formas.

- **Por SMS (enviando un sms con la letra P)**

- 1.- Enviar un SMS al número del panel con la letra **P**



- 2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.

< Nuevo Mensaje : **Alarma de pánico activado por ...**

- 3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

< Nuevo Mensaje : **Comando desconocido**

- **Por Timbrado**

Todos los usuarios excepto los administradores activarán la sirena al número de celular del equipo sin gastar saldo. La sirena sonará por el tiempo programado o cuando el usuario lo apague.



• Por Control remoto (RF 5)



Activa alarma de pánico



Desactiva alarma de pánico



7.2.- Perifoneo

Para poder realizar el perifoneo se requiere que este registrado como unos de los administradores (admin0, admin1, admin2).



Para perifonear solo bastará hacer una llamada y su voz se escuchará en los altavoces en tiempo real, para finalizar solo deberá de colgar la llamada.

7.3.-Activación de PGM1

El sistema de alarma cuenta con dos salidas de PGM de contacto seco, estas salidas pueden controlar cualquier dispositivo conectado a sus contactos (como luces, cerraduras eléctricas, sistema de cerco eléctrico, etc) para activar estas salidas es mediante sms y/o aplicativo (esta función lo pueden realizar los usuarios registrados como Adm0, Adm1 y Adm2).

• Por SMS

Activar PGM1

1.- Enviar un SMS al número del panel con el comando del PGM que se va a activar.

<  Nuevo Mensaje : **On pgm1**

2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.

<  Nuevo Mensaje : **pgm1 activado**

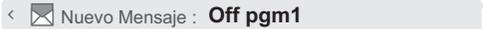
3.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

<  Nuevo Mensaje : **Comando desconocido**



Desactivar PGM1

1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando.



2.- Recibirá un SMS de confirmación si los datos se han guardado.



7.4.- Apagar sirena

La sirena puede ser apagada por cualquier usuario del sistema o automáticamente después del tiempo programandolo ejm (1 minuto), para apagar la sirena se puede hacer de siguiente forma:

- **Por SMS**

1.- Enviar un SMS al número del panel con el siguiente comando.

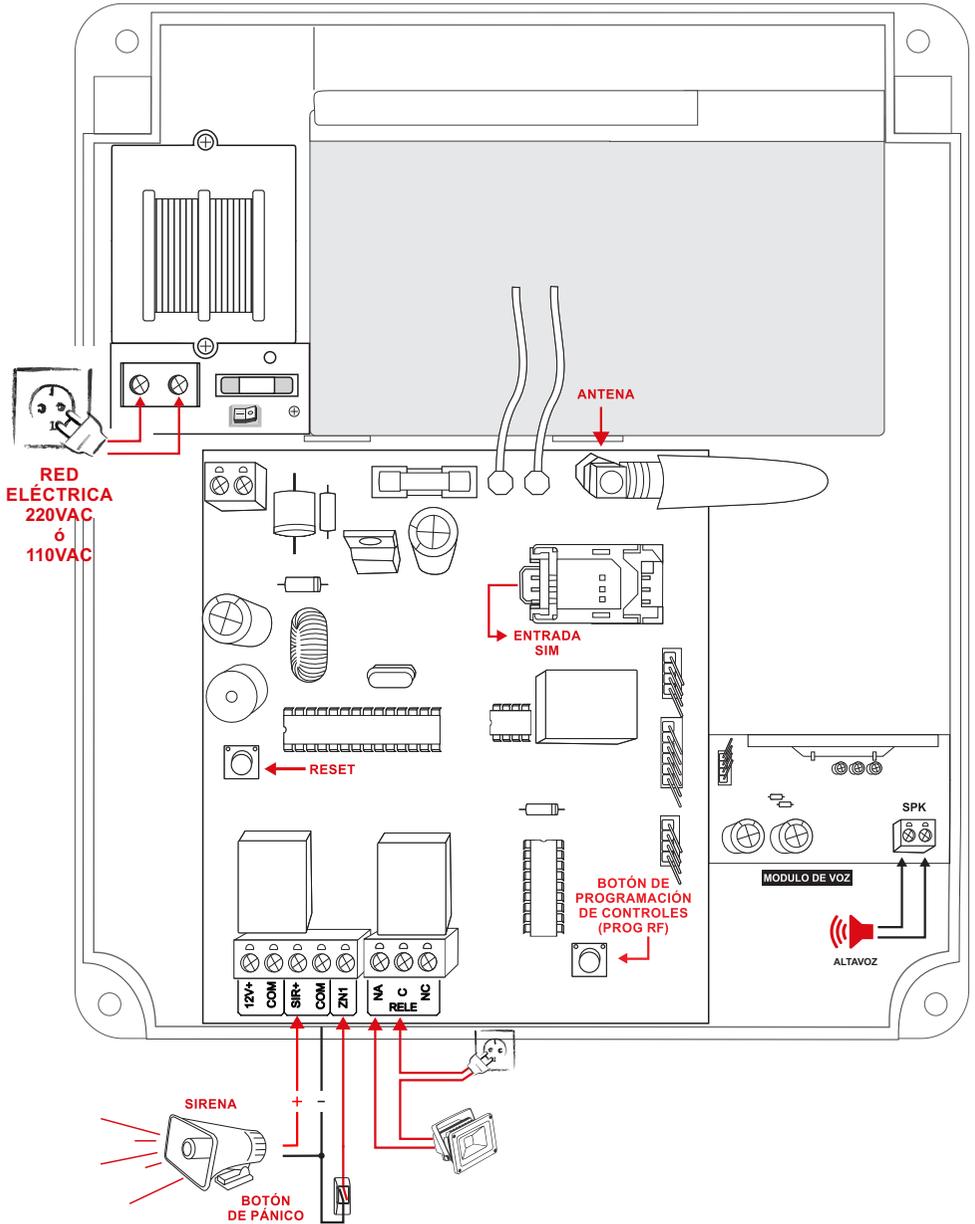


2.- Si hay un error en los comandos enviados recibirá el siguiente SMS.

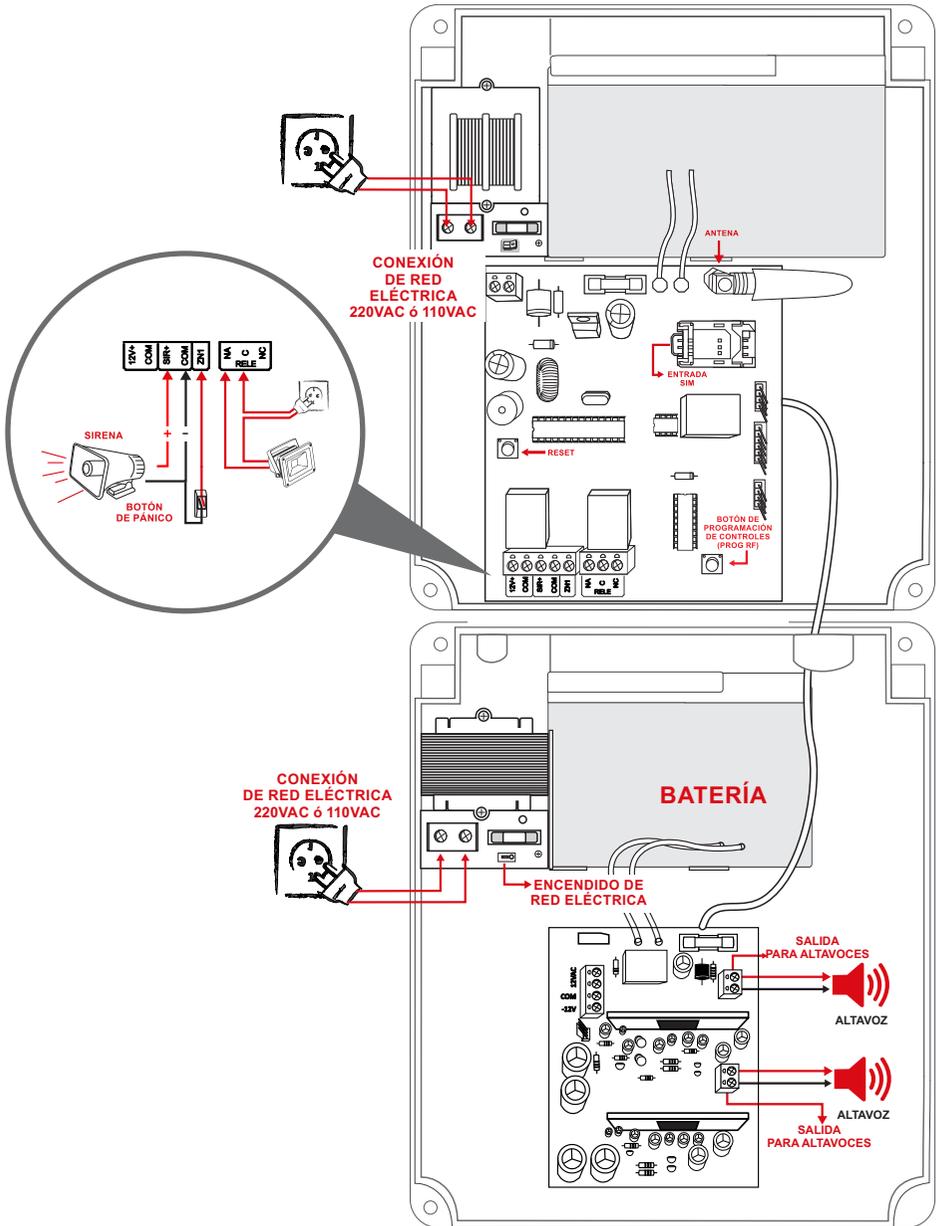




8.- PARTES DEL EQUIPO (40W)



9.- PARTES DEL EQUIPO (100W /200W)





CERTIFICADO DE GARANTÍA

La garantía de este producto cubre defectos de materiales y de fabricación por un periodo de 3 años a partir de la fecha que fue adquirido. Para ser efectiva esta garantía presente su equipo junto con el comprobante de compra en el lugar donde lo adquirió.

Recomendaciones:

- 1.- **Lea cuidadosamente el manual de usuario de este producto antes de ponerlo en funcionamiento.**
- 2.- **Exija siempre su tarjeta de garantía y el manual del usuario.**
- 3.- **La duración y satisfacción que obtenga del producto dependerá en gran medida de una buena instalación.**

CONDICIONES GENERALES

- 1.- La reparación se realizará en forma gratuita durante el período de vigencia de este certificado siempre y cuando se haya producido por defecto de fabricación.
- 2.- La garantía rige desde la fecha de adquisición del producto.
- 3.- No serán reconocidos dentro de la garantía los siguientes casos:
 - A.-USO INADECUADO DEL PRODUCTO (Contrario a las instrucciones del manual de operaciones)
 - B.- PROBLEMAS GENERADOS POR: mal manejo, maltrato, conexiones externas, etc.
 - C.- INTERVENCIÓN Y/O MANIPULACIÓN POR PERSONAS NO AUTORIZADAS.
 - D.- DAÑOS OCASIONADOS POR EL TRANSPORTE O ACARREO DESPUÉS DE LA COMPRA.
 - E.-DAÑOS OCASIONADOS POR FUERZA MAYOR (terremotos, incendios, inundaciones, terrorismo, fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas provocadas por rayos, tormentas o cables de alta tensión, etc)
 - F. - Número de serie adulterado, que no este registrado, que no corresponda o que haya sido retirado del producto.
 - G.- Conexión a tensión de red o alimentador inadecuado.
 - I.- Daños ocasionados por golpes, caídas, ambientes con excesivo polvo, humedad, corrosión, altas temperaturas, etc.
- 4.- La garantía no cubre baterías ni accesorios.

RECUERDE QUE ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL USO DE LA GARANTÍA LA PRESENTACIÓN DE ESTE CERTIFICADO Y LA FACTURA O BOLETA DE VENTA.

NOTA: La garantía no cubre la instalación, programación, mantenimiento ni transporte del producto, ni se responsabiliza por atenciones de servicios técnicos no autorizados.

DATOS DEL INSTALADOR

INSTALADO POR:	
FECHA DE INSTALACIÓN: / /	MODELO DEL EQUIPO:
TELÉFONO:	E-MAIL:
DIRECCIÓN:	
FIRMA O SELLO:	

